



REGULAMIN
uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez
ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano
ul. Żwirki i Wigury 68 44-100 Gliwice

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu (dalej „Alhambra STiR”) z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 68, 44-100 Gliwice , powiat Gliwice, woj. śląskie jest prowadzona przez firmę pod nazwą ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano i działa na podstawie wpisu do CEIDG pod nr NIP 631 169 16 82, REGON 526641370 . W ramach działalności Alhambra STiR organizuje zajęcia tańca, edukacji ruchowej oraz zajęcia relaksacyjne, w ramach zajęć pozaszkolnych form edukacji artystycznej, zgodnie z ofertą i cennikiem umieszczonym na stronie www.alhambra-gliwice.pl
2. Zapisanie się na zajęcia organizowane przez Alhambra STiR oraz korzystanie z usług dostarczanych przez Alhambra STiR jest jednoznaczne z przyjęciem do wiadomości oraz akceptacją wszystkich punktów niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”). W przypadku gdy uczestnikiem zajęć jest osoba niepełnoletnia, regulamin dotyczy jej prawnych opiekunów.
3. Niezapoznanie się z Regulaminem nie zwalnia od stosowania się do jego postanowień.

§ 2
ZAPISY

1. Na zajęcia tańca, edukacji ruchowej oraz zajęcia relaksacyjne prowadzone przez Alhambra STiR mogą zapisać się wszystkie osoby, które ukończyły 18 lat oraz osoby małoletnie pod warunkiem przedstawienia pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych (dalej „Uczestniczka/Uczestnik”).
2. Zapisu na wybrane zajęcia do danej grupy można dokonać w następujący sposób:
 - a) osobiście w recepcji siedziby Alhambra STiR
 - b) telefonicznie – 660045764, 664225453
 - c) wysyłając mail na adres alhambra.stir@gmail.com
3. Przyjęcie do grupy następuje po dokonaniu wpłaty za:
 - a) karnet, lub
 - b) zadek w wysokości opłaty za pojedyncze zajęcia.
4. Zadek jest opłatą za pierwsze zajęcia; opłaty pobierane są zgodnie z cennikiem znajdującym się na recepcji i opublikowanym na stronie www.alhambra-gliwice.pl

ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano,
ul. Żwirki i Wigury 68, 44-100 Gliwice,
NIP: 631-169-16-82, REGON: 526641370
tel. 660045764, www.alhambra-gliwice.pl



5. Osoby, które zapisały się na zajęcia, ale nie dokonały wpłaty zgodnie z §2 pkt. 3 Regulaminu, nie są wpuszczane na zajęcia.

6. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona i decyduje o niej Alhambra STiR . O przyjęciu na zajęcia tańca, edukacji ruchowej oraz zajęcia relaksacyjne decyduje kolejność zapisów i wpłat.

7. Uczestniczka/ Uczestnik, która/ry wpłaci zadek, jednak nie stawi się na pierwszych zajęciach i nie zgłosi nieobecności, powinna/powinien w ciągu trzech dni od terminu tych zajęć poinformować Alhambra STiR, o chęci uczestniczenia w kolejnych zajęciach. W przeciwnym wypadku Alhambra STiR zastrzega sobie prawo do usunięcia tej osoby z listy, bez konieczności jej powiadamiania.

8. Alhambra STiR poinformuje Uczestniczkę/Uczestnika e-mailowo, telefonicznie lub za pomocą sms-a, o terminie rozpoczęcia się pierwszych zajęć.

§3 OPŁATY

1. Alhambra STiR zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany cennika.

2. Opłaty za zadek lub karnety na wybrane zajęcia można dokonać w następujące sposoby:

a) osobiście, w recepcji Alhambra STiR - gotówką

b) przelew bankowy na konto: ING Bank Śląski 87 1050 1298 1000 0090 8287 9819

3. Za udział w lekcjach indywidualnych na sali Alhambra STiR– opłata ustalana jest indywidualnie, pobierana jest z góry i jedynie w formie gotówkowej.

4. Rodzaje opłat za zajęcia zależą od wybranego rodzaju zajęć.

5. Uczestniczka/Uczestnik może wykupić pojedyncze zajęcia lub karnet,

a) opłaty w karnecie dotyczą 4 zajęć w miesiącu, na jeden rodzaj zajęć i są ograniczone terminem ważności 5 tygodni,

b) wszystkie opłaty w cenniku dotyczą jednej osoby, chyba że jest napisane, że dotyczą pary.

6. Osoby, które chciałyby otrzymać rachunek, proszone są o przesłanie maila na adres www.alhambra-gliwice.pl z pełnymi danymi na jakie ma być wystawiona rachunek lub o zgłoszenie tego faktu w Recepcji do 7 dni po dokonaniu opłaty.

**ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano,
ul. Żwirki i Wigury 68, 44-100 Gliwice,
NIP: 631-169-16-82, REGON: 526641370
tel. 660045764, www.alhambra-gliwice.pl**



8. W przypadku dokonywania opłaty za pomocą przelewu bankowego (87 1050 1298 1000 0090 8287 9819) Uczestniczka/Uczestnik ma obowiązek podać w jego tytule swoje imię i nazwisko, rodzaj zajęć, dzień i godzinę. W przypadku braku wymaganych danych Alhambra STiR nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub opóźnione zaksięgowanie płatności.

§4

UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Alhambra STiR zobowiązuje się do prowadzenia zajęć w wyznaczonych terminach zgodnie z grafikiem obowiązującym w danym semestrze (semestr rozpoczyna się i kończy tak jak w szkole).

2. Uczestnikami zajęć są osoby, które uiściły opłatę za zajęcia. Uczestniczka/Uczestnik, która/ry przebywa na sali, a nie ma opłaconych zajęć zostanie poproszona/ny o jej opuszczenie. Po uiszczeniu opłaty w Recepcji Alhambra STiR może powrócić na salę i kontynuować zajęcia.

3. Uczestniczka/Uczestnik zobowiązana/ny jest do zgłoszenia nieobecności najpóźniej 2 godziny przed rozpoczęciem się zajęć, na które jest zapisana/ny, w następujący sposób:

- a) telefonicznie
- b) poprzez wiadomość sms
- c) osobiście
- d) mailowo

konieczne jest podanie imienia i nazwiska oraz zajęć, na które zgłasza się nieobecność.

4. Z powodu niezastosowania się do zapisów §4 pkt. 3 opłata za zajęcia, w których Uczestniczka/Uczestnik nie bierze udziału, nie jest zwracana, jak również nie przechodzi na poczet kolejnych zajęć.

§5

ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ i ZASTĘPSTWA

1. Alhambra STiR powiadamia Uczestniczki/Uczestników o odwołaniu zajęć za pomocą wiadomości sms, wiadomości na grupie na whatsapp lub telefonicznie.

2. W przypadku choroby instruktora bądź innej losowej przyczyny uniemożliwiającej stawienie się prowadzącego zajęcia, Alhambra STiR organizuje zastępstwo.

3. Alhambra STiR zastrzega sobie prawo odwołania poszczególnych zajęć w przypadkach:

- a) gdy nie ma wymaganej ilości osób potrzebnych do przeprowadzenia zajęć (min 5 osób);
- b) braku możliwości zorganizowania zastępstwa w sytuacji nieobecności instruktora;

ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano,
ul. Żwirki i Wigury 68, 44-100 Gliwice,
NIP: 631-169-16-82, REGON: 526641370
tel. 660045764, www.alhambra-gliwice.pl



4. Alhambra STiR zastrzega sobie możliwość rozwiązania grupy w następujących przypadkach:
- a) zapisania się na zajęcia mniejszej liczby osób niż minimalna liczba (5 osób) potrzebna do ich rozpoczęcia;
 - b) zmniejszenia się liczby osób uczęszczających na zajęciach, poniżej minimalnej liczby potrzebnej do ich kontynuacji.
5. W przypadku rozwiązania grupy, Alhambra STiR zwraca wpłacone opłaty lub umożliwia przepisanie się do innej grupy, w której są miejsca.

§6 ZWROTY OPŁAT

1. Zwroty wykonywane są na podstawie zasadnego wniosku o zwrot, złożonego przez Uczestniczkę/Uczestnika drogą e-mailową lub składając taki wniosek na recepcji.
2. Zwrot może być zrealizowany na dwa sposoby, zgodnie z życzeniem Uczestniczki/Uczestnika zgłoszonym we wniosku:
 - a) gotówką
 - b) przelewem na wskazane konto.
3. Wniosek jest weryfikowany przez Alhambra STiR i Uczestniczka/Uczestnik zostaje poinformowana/ny o możliwości odebrania zwrotu.
4. Alhambra STiR nie dokonuje zwrotów opłat za zajęcia, jeśli odpowiedzialność za nieobecność lub konieczność rezygnacji z zajęć leży po stronie Uczestniczki/Uczestnika.
5. W szczególnych przypadkach takich jak dłuższa choroba, zagrożenie ciąży lub uszkodzenie ciała jak złamanie lub zwichnięcie, Alhambra STiR może zwrócić 30% wartości pozostałych do wykorzystania zajęć. Szkoła będzie wymagać udokumentowania takiej sytuacji. Każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

§7 BEZPIECZEŃSTWO

1. Alhambra STiR nie ubezpiecza Uczestników od nieszczęśliwych wypadków powstałych bez winy Alhambra STiR i osób działających z ramienia Alhambra STiR.
2. Uczestniczka/Uczestnik zajęć w Alhambra STiR może ubezpieczyć się we własnym zakresie.
3. Alhambra STiR nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki Uczestników zajęć, będące wynikiem nie stosowania się do zaleceń Instruktora.

**ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano,
ul. Żwirki i Wigury 68, 44-100 Gliwice,
NIP: 631-169-16-82, REGON: 526641370
tel. 660045764, www.alhambra-gliwice.pl**



4. Na salę taneczną można wejść tylko w zmienionym obuwiu. W przeciwnym wypadku Instruktor ma prawo wyprosić Uczestniczkę/Uczestnika z zajęć. Po zmianie obuwia Uczestniczka/Uczestnik ma prawo powrócić na zajęcia. Opłata za zajęcia, w których Uczestniczka/Uczestnik zostaje usunięta/ty za brak obuwia na zmianę, nie jest zwracana.
5. Na zajęciach należy ćwiczyć w czystym obuwiu zmiennym (baletki, trampki itp.) lub w butach tanecznych. Wchodzenie na sale taneczne w butach z metalowymi flekami oraz czarnymi podeszwami zostawiającymi ślady jest niedozwolone.
6. Dla bezpieczeństwa i komfortu należy zmieniać również strój, o ile wymaga tego dany styl tańca/zajęć.
Informacji o stosownym obuwiu i stroju udziela instruktor lub recepcja.
7. Za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie Alhambra STiR, studio nie odpowiada. Uczestniczka/Uczestnik może zabrać je ze sobą na salę, w której odbywają się zajęcia. W przypadku kradzieży Uczestniczka/Uczestnik powinna/powinien niezwłocznie poinformować Recepcję. Recepcja ma obowiązek wezwać policję.
8. Zabrania się przebywania w sali tanecznej bez wiedzy i zgody instruktora lub Recepcji. Przebywając na sali należy podporządkować się poleceniom instruktora. Za szkody powstałe w wyniku niezastosowania się przez Uczestniczkę/Uczestnika do poleceń instruktora odpowiedzialność ponosi Uczestniczka/Uczestnik. W przypadku osoby niepełnoletniej odpowiedzialność ponosi jej opiekun prawny.
9. Ze względów bezpieczeństwa i higieny zabrania się wnoszenia na salę jedzenia oraz otwartych opakowań z napojami, jak również ciepłych napojów.
11. Osoby przebywające na terenie Alhambra STiR zobowiązane są do przestrzegania przepisów BHP i p.poż. oraz zachowania czystości, poszanowania mienia Alhambra STiR i pozostałych Uczestniczek/Uczestników zajęć.
12. Osoby oczekujące na zajęcia, jak również rodzice oczekujący na swoje dzieci, biorące udział w zajęciach, przebywają w miejscach do tego przeznaczonych, nie zakłócając odbywających się zajęć lub porządku w Alhambra STiR.
13. Uczestniczki/Uczestnicy zajęć tanecznych są narażeni na podwyższone natężenie dźwięku.
14. Uczestniczka/Uczestnik zajęć, w przypadku osób nieletnich rodzic/opiekun prawny dziecka oświadcza, że jest świadoma/świadomy własnego stanu zdrowia lub stanu zdrowia dziecka i kondycji fizycznej, w związku z tym uczestniczy w zajęciach organizowanych przez Alhambra STiR na własną odpowiedzialność. Alhambra STiR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z uczestnictwem w zajęciach, które nie wynikają z jej zaniedbań.

ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano,
ul. Żwirki i Wigury 68, 44-100 Gliwice,
NIP: 631-169-16-82, REGON: 526641370
tel. 660045764, www.alhambra-gliwice.pl



§8

OCHRONA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestniczki/Uczestników jest ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano.

Uczestniczka/Uczestnik, a w przypadku osób nieletnich rodzic/opiekun prawny wyraża zgodę na przetwarzanie jej/jego lub dziecka danych osobowych przez ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano dla celów organizacji zajęć tańca, edukacji ruchowej oraz zajęć relaksacyjnych. Uczestniczka/Uczestnik, a w przypadku osób nieletnich rodzic/opiekun prawny, może w każdej chwili uzyskać dostęp do swoich danych osobowych i żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia. Zgłaszając swoje dane w celu uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Alhambra STiR, Uczestniczka/Uczestnik, ich rodzic bądź opiekun prawny, potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w Regulaminie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich brak uniemożliwi przeprowadzenie prawidłowej rejestracji Uczestniczki/Uczestnika lub małoletniego uczestnika, przez Alhambra STiR.

§9

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z zajęciami lub ich organizacją, Uczestnicy powinni zgłaszać do Alhambra STiR na wskazany adres, na piśmie wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji, a w każdym razie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia się zajęć, albo w terminie 7 dni

od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację, jeżeli została ona zgłoszona w terminie.

§10

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Alhambra STiR (w tym opisów i zdjęć) bez pisemnej zgody Szkoły Tańca.

2. Korzystanie z aparatów i kamer na terenie Alhambra STiR, bez zgody jej Kierownictwa, jest zabronione.

ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano,
ul. Żwirki i Wigury 68, 44-100 Gliwice,
NIP: 631-169-16-82, REGON: 526641370
tel. 660045764, www.alhambra-gliwice.pl



§11

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Uczestniczka/ Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody materialne, na które narazi Alhambra STiR powstałe w wyniku jej/jego działania. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność za wyrządzone szkody ponoszą opiekunowie prawni.
2. Na terenie Alhambra STiR obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, spożywania alkoholu oraz posiadania i zażywania środków odurzających.
3. Na sali obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, wnoszenia jedzenia i napojów, wyjątkiem są napoje w zakręcanych plastikowych butelkach.
4. W sali podczas zajęć mogą przebywać wyłącznie uczestnicy zajęć i pracownicy Alhambra STiR. Osoby, które nie biorą udziału w zajęciach (najbliższa rodzina, znajomi) nie mogą przebywać podczas zajęć w sali. Postanowienie nie dotyczy specjalnie wyznaczonych zajęć przygotowanych dla gości.
5. Osoby zainteresowane uczestnictwem w zajęciach, mogą wejść na 15 minut, aby zobaczyć jak wyglądają zajęcia
6. Uczestniczki/Uczestnicy, opiekunowie prawni nieletnich uczestników zajęć, mogą skorzystać nieodpłatnie z miejsc parkingowych, znajdującym się przed Alhambra STiR przez 1,5 godziny od momentu zaparkowania samochodu. Dłuższy postój, należy opłacić w parkomacie, według obowiązującego cennika opłat, znajdującego się na parkomacie.
Chęć skorzystania z bezpłatnego czasu parkowania, należy bezwzględnie zgłosić przed przyjazdem na zajęcia, w następujący sposób:
 - a) osobiście w recepcji siedziby Alhambra STiR
 - b) telefonicznie – 660045764, 664225453
 - c) wysyłając mail na adres alhambra.stir@gmail.comw celu otrzymania instrukcji korzystania z bezpłatnej 1,5 godziny parkowania.
Bezpłatny postój może być wykorzystany przez Uczestniczkę/ Uczestnika, opiekuna prawnego osoby nieletniej jedynie w czasie przebywania na zajęciach w Alhambra STiR.
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Gliwice, październik 2023r.

ALHAMBRA Studio Tańca i Relaksu Krystyna Grimm-Hano,
ul. Żwirki i Wigury 68, 44-100 Gliwice,
NIP: 631-169-16-82, REGON: 526641370
tel. 660045764, www.alhambra-gliwice.pl